

## ↳ Elektromobilität

**Kurstermine**

24.06.2021 - 25.06.2021 / 17.11.2021 - 18.11.2021

**Kursort**

Stuttgart

**Ladeinfrastruktur - Kundenanforderungen und Geschäftsmodelle**

(Kurs-Nr.: 65 21 873)

Eine wesentliche Bedeutung zur erfolgreichen Umsetzung der Elektromobilität sind die neuen Dienstleistungen. Neue Geschäftsfelder breiten sich für die Unternehmen förmlich aus. Sie werden nach diesem Seminar Ihre Kunden noch professioneller beraten, Lösungswege für verschiedene Installationsbedingungen aufzeigen und komplexe Systemdienstleistungen realisieren.

Zu den Herausforderungen der Elektromobilität zählen die Energieversorgung, die Integration in die Gebäude- und Ladeinfrastruktur, der Umgang mit neuen Komponenten, das Umweltbedürfnis und die individuellen Anforderungen der Kunden.

Eine wesentliche Bedeutung zur erfolgreichen Umsetzung der Elektromobilität sind die neuen Dienstleistungen. Neue Geschäftsfelder breiten sich für die Unternehmen förmlich aus. Sie werden nach diesem Seminar Ihre Kunden noch professioneller beraten, Lösungswege für verschiedene Installationsbedingungen aufzeigen und komplexe Systemdienstleistungen realisieren.

Ein weiteres spannendes Geschäftsfeld wird für Sie die Wartung, Instandhaltung und Instandsetzung sein. Sie werden zukünftig Kundenanforderungen analysieren, langfristige Vertragsbeziehungen eingehen und neue Wertschöpfungsnetzwerke entwickeln können.

Nach diesen 2 Tagen werden Sie die Bedeutung der Kundenkommunikation nicht nur kennen, sondern den Mehrwert aus Kundensicht für den Kunden betrachten. Sie werden prüfen, ob Ihre jetzigen Geschäftsmodelle das Potential haben, um Ihre Ideen in der Elektromobilität umzusetzen und den Erfolg zu sichern.

**Kursinhalte:****Tag 1**

- Zufriedenheit und Erfüllung von Kundenanforderungen
- Kundenanforderungen – Auswirkungen auf Dienstleistungen
- Höhere Anforderungen – mehr Qualität
- Kundenprozesse gleich Geschäftsprozesse?



## Tag 2

- Bestehendes Geschäftsmodell, aber neue Anforderungen
- Teilmodelle und deren Nutzen- bzw. Wertangebote
- Einbringen von neuen Dienstleistungen
- Der digitale Weg zum Auftrag
- Einsatz neuer Technologien und Partnermodelle
- Prozess der Wertschöpfung

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte mit Interesse an der Elektromobilität und Vorkenntnisse „Aktiv Verkaufen“, Verkaufs- und Vertriebskonzepte“ und „Strategien für Preis-, Promotions- und Vertriebstechiken“.

## Abschluss

Sie erhalten ein etz-Zertifikat.

Fachkursförderung: Dieser Kurs wird durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds gefördert.

Für Unternehmen in Baden-Württemberg und für Privatpersonen mit Wohnsitz in Baden-Württemberg beträgt diese Förderung pro Teilnehmer 30 % des regulären Kurspreises, für Teilnehmer, die ihr fünfzigstes Lebensjahr vor Kursbeginn vollendet haben, sogar 50 %. Ab dem 65. Lebensjahr muss der Teilnehmer einen Arbeitsvertrag vorlegen, um förderfähig zu sein. Kursteilnehmer, die erwerbstätig sind und keinen Berufsabschluss haben, durch den Besuch eines Fachkurses jedoch die Qualifikation steigern, erhalten eine Förderung in Höhe von 70% zu den Kursgebühren. Nicht förderfähig sind Beschäftigte von Bund, Ländern und kommunalen Gebietskörperschaften.

Die Förderung kann ausbezahlt werden, bis die Fördersumme dieser Förderperiode ausgeschöpft ist. Danach ist keine Förderung mehr möglich, bis in der nächsten Förderperiode neue Fördergelder bereitstehen!



GEFÖRDERT VOM MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT,  
ARBEIT UND WOHNUNGSBAU BADEN-WÜRTTEMBERG  
AUS MITTELN DES EUROPÄISCHEN SOZIALFONDS



**Termin:** 24.06.2021 - 25.06.2021

**Zeiten:** Uhrzeit von 8:30 Uhr bis 15:45 Uhr

**Kursgebühr:** 629 €

**Unterrichtseinheiten:** 16 UE

**Termin:** 17.11.2021 - 18.11.2021

**Zeiten:** Uhrzeit von 8:30 Uhr bis 15:45 Uhr

**Kursgebühr:** 629 €

**Unterrichtseinheiten:** 16 UE



## ➤ Anmeldung

per Fax 0711 955916-55  
per E-Mail [info@etz-stuttgart.de](mailto:info@etz-stuttgart.de)

Kursbezeichnung:

Kursnummer:

Kurstermin:

Name, Vorname:

Beruf:

Geburtsdatum:

Abgeschl. anerkannte Berufsausbildung: ja  nein

Straße:

Telefon / Mobil:

PLZ / Ort:

E-Mail:

Bitte ankreuzen Die Gebühr zahle ich selbst

Die Gebühr bezahlt der Arbeitgeber

Firma:

Bestellnummer:   
(falls vorhanden)

Abteilung:

Telefon:

Straße:

Fax:

PLZ / Ort:

E-Mail:

### Abweichende Rechnungsadresse

Firma:

Straße:

Abteilung:

PLZ / Ort:

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kurse zur Kenntnis genommen habe und diese anerkenne. Die vollständigen AGB können jederzeit unter [www.etz-stuttgart.de/AGB](http://www.etz-stuttgart.de/AGB) eingesehen werden.

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätige ich, dass ich mit der Weiterverarbeitung der von mir angegebenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung einverstanden bin. Die Datenschutzerklärung kann jederzeit unter [www.etz-stuttgart.de/Datenschutzerklärung](http://www.etz-stuttgart.de/Datenschutzerklärung) eingesehen werden.

Ort / Datum

Unterschrift / Firmenstempel

