

## → Informationstechnik

**Kurstermine**

Auf Anfrage

**Kursort**

Stuttgart

**Installation, Wartung und Fehlersuche in IT-Systemen**

Durch die zunehmende Komplexität der Gebäudenetzwerke wird die Fehlersuche und Eingrenzung immer aufwendiger. In diesem Seminar vertiefen Sie die notwendigen Netzwerkkennnisse, die Sie für die Anforderungen in der Fehlersuche benötigen. Wir betrachten die Übertragungsmedien sowie die aktiven Komponenten und deren Einrichtung, sowie die Fernzugänge und Mailservices. Ein weiteres Kursziel ist die Einrichtung von Fernwartung und Systemupdates.

**Kursinhalte**

- Auswertung von Ereignisprotokollen und Logdateien
- Protokolle: TCP, UDP, ICMP, IGMP
- Firewall-Einstellungen
- Tools, Befehle und Apps für den Netzwerkcheck
- sichere Verbindungen mit VPN

**Praxis**

- Mitschnitt und Analyse von Netzwerkpaketen
- Konfiguration der Windows-Firewall
- Einrichtung einer sicheren VPN-Verbindung
- Fehlersuche im Netzwerk der Gebäudesystemtechnik
- Eingrenzen der Fehlerquellen auf die Übertragungsmedien, die Hardware oder die Konfiguration

**Zielgruppe**

Fachkräfte aus dem Bereich der Elektro- und Informationstechnik

**Voraussetzung**

Kurs "Angewandte Netzwerktechnik" oder vergleichbare Kenntnisse

**Abschluss**

Sie erhalten ein etz-Zertifikat

